

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات						بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری	
						تاریخ: ----- / ----- / ----- (Format DD-MM-YYYY)	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔							
اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:							
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مبنی ہے۔ اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ <a href="http://www.bok.com.pk">www.bok.com.pk</a> یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)							
جائز اور شرعی						خصوصیات	
کرنٹ اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقم قرض کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں							
پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم		
راست کرنٹ اکاؤنٹ	راست کرنٹ اکاؤنٹ	پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ	آسان ریمینیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	بینک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان کرنٹ اکاؤنٹ		
پاکستانی روپے						کرنسی	
امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ						(پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
100/- روپے						اکاؤنٹ کے لئے کم از کم تیلیٹ	
100/- روپے						اکاؤنٹ کھولانے کے لئے	
صفر						اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	
صفر						اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	
نہیں						کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے	
ندارد						ممکنہ منافع کی شرح	
ندارد						منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	
ندارد						فراہم کردہ مثال: (ہر _____ روپے پر، آپ دیئے گئے دورانیہ کی مدت پر منافع کما سکتے ہیں)	
ندارد						قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس	
خدماتی معاوضہ / سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں لاگو ٹیکسز شامل نہیں ہیں							
جائز اور شرعی کرنٹ اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقم قرض کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں						خدمات	
پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم		
راست کرنٹ اکاؤنٹ	راست کرنٹ اکاؤنٹ	پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ	آسان ریمینیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ	بینک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان کرنٹ اکاؤنٹ		
راست کرنٹ اکاؤنٹ						طریقے	
ندارد						بیرون شہر	
ندارد						اندرون شہر	
ندارد						خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	

		دیگری بینکوں کے اے ٹی ایم سے رقم نکھوانا	ندارد	35 روپے ہر دفعہ رقم نکھوانے پر (FED شامل ہے)
		خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکھوانا - بین الاقوامی کارڈز کے لیے	ندارد	1000 روپے ہر دفعہ رقم نکھوانے پر (FED شامل ہے)
ایس ایم ایس آر ٹس		ADC-ڈیجیٹل	ندارد	صفر
		کلیرنگ	ندارد	صفر
		دیگر معاملات کے لیے	ندارد	نان ڈیجیٹل، اوور دی کاؤنٹر (OTC) ٹرانزیکشنز 200 روپے ماہانہ
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیپٹ کارڈز		پے پاک ڈیپٹ کارڈ	ندارد	- / 1700 روپے
		JCB - پے پاک ڈیپٹ کارڈ	ندارد	- / 2000 روپے
		ماسٹر کارڈ-کلاسک	ندارد	- / 2500 روپے
		ماسٹر کارڈ-کلاسک	ندارد	- / 1,250 روپے
		ماسٹر کارڈ-گولڈ	ندارد	- / 3500 روپے
		ماسٹر کارڈ-گولڈ	ندارد	- / 1750 روپے
		ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ندارد	- / 7000 روپے
		ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ندارد	- / 3500 Rs.
		ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-گولڈ	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر - / 400 روپے، دو سال ختم ہونے پر - / 600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - / 800 روپے
		ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر - / 500 روپے، دو سال ختم ہونے پر - / 750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - / 1000 روپے
		دیگر معلومات	ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) فیس / آن لائن فی ٹرانزیکشن فیس / فی ٹرانزیکشن کی رقم کا 4%</li> <li>ڈیپٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 4% یا - / 300 روپے یا جو بھی زیادہ ہو</li> <li>ڈیپٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے - / 225 روپے فی لین دین</li> <li>یونیورسٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری</li> <li>ڈیپٹ کارڈ یا BOK اپلیکیشن یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی</li> <li>کسٹمر کی درخواست پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو</li> <li>اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات، بالکل مفت</li> <li>اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹینڈنٹ کی معلومات پر - / 05 روپے (FED شامل ہے)</li> <li>دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر - / 5.29 روپے (FED شامل ہے)</li> <li>نقد رقم نکالنے یا بینکس معلوم کرنے کے لئے رسید پر بینک یا کھاتے کی معلومات پر - / 4.67 روپے فی رسید (FED شامل ہے)</li> <li>بین الاقوامی لین دین کے لئے فارن ایکسچینج کی تبدیلی کے چارجز: ٹرانزیکشن کی رقم کا 4%</li> <li>ٹائپ کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق</li> <li>ٹرانزیکشن ریٹریول فیس - / 1000 روپے</li> <li>چارج بیک چارجز (لوکل / بین الاقوامی) اصل کے مطابق</li> <li>دیگر تمام چارجز جو اوپر درج نہیں وہ BOK پے پاک ڈیپٹ کارڈ پر قابل اطلاق چارجز کے مطابق ہیں .</li> </ul>
		اجراء	- / 20 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا)	

چیک بک	اسٹاپ پیمنٹ	- / 500 روپے ہر ہدایت کے لیے	
	لوڈ چیکس	ندارد	
مقامی ترسیلات زر	ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	ندارد	ڈیمانڈ ڈرافٹ 0.055% کم از کم - / 300 روپے اور زیادہ سے زیادہ - / 3,000 روپے (بذریعہ اکاؤنٹ) بینکرز چیک - / 300 روپے (بذریعہ اکاؤنٹ) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.50% یا - / 25 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔ * پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمانڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر
غیر ملکی ترسیلات زر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۱۲۰ امریکی ڈالر بمعہ سوئفٹ چارجز) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10% کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے بمعہ سوئفٹ چارجز۔ • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے	
	وائزر انسفر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۱۲۰ امریکی ڈالر بمعہ سوئفٹ چارجز) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10% کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے بمعہ سوئفٹ چارجز۔ • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	صفر	
	ششماہی	صفر	
	مقابلہ	- / 35 روپے ہر مقابلہ اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے	
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	ندارد	• ڈیٹ کارڈ یا اکاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔
	دیگر	ندارد	صفر
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	ندارد	صفر
	موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	ندارد	صفر
کلیرنگ	نارمل	0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالر زاور زیادہ سے زیادہ 20 امریکی ڈالر زبعمہمین الاقوامی کوریئرز چارجز (جو کہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے)	
	بیرون شہر	ندارد	- / 350 روپے فی چیک
	اسی دن (فوری)	ندارد	- / 500 روپے فی چیک
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فوری	
آپ کے لئے اہم معلومات			
اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات:		اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔	
چیک باؤنس:		چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لیتا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینل کوڈ (پی پی سی) کا سیکشن 489-F لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔	
محفوظ تحویل:		آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اسے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔	
غیر ملکی ترسیلات زر		غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ		سالانہ: صفر ششماہی: صفر مقابلہ: - / 35 روپے ہر مقابلہ اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے	
فنڈ ٹرانسفر		ADC / ڈیجیٹل چینلز: - / 200 روپے جو بھی کم ہو دیگر: صفر	
ڈیجیٹل بینکنگ		انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ): صفر موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ): صفر	
کلیرنگ		نارمل: 0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالر زاور بیرون شہر: - / 350 روپے فی چیک اسی دن (فوری): - / 500 روپے فی چیک	
اکاؤنٹ کی بندش		صارف کی درخواست پر: فوری	
آپ کے لئے اہم معلومات			
غیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس:		بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پیچھے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا یا سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔	
اکاؤنٹ بند کرنا:		اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اور اوراق) اور اسے ٹی ایم ڈیٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں	
آپ کسی بھی قسم کی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟		بینک آف خیبر کسپلنٹ مینیجمنٹ سیل سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل	

<p>اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری BCO-1962 کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی <b>تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی:</b> بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں</p> <p><b>اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہو گا؟:</b> اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکالوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہو گا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں</p>	
<p>HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ فون نمبر: 0915253867 ہیلپ لائن: 021111265265 ای میل: <a href="mailto:complaints@bok.com.pk">complaints@bok.com.pk</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.bok.com.pk">www.bok.com.pk</a> <b>اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ بینکنگ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔</b> "بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی فون نمبر: 02199217334-38 ای میل: <a href="mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk">info@bankingmohtasib.gov.pk</a> ویب سائٹ: <a href="http://www.bankingmohtasib.gov.pk">www.bankingmohtasib.gov.pk</a></p>	
<p>یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے</p>	
صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پروڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
ای میل ایڈریس:	
صارف کے دستخط:	