

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات													بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری	
تاریخ ----- / ----- / ----- (Format DD- MM-YYYY)													برانچ ----- شہر -----	
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔														
اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:														
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مبنی ہے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامی بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)														
جائز اور شرعی														
سیونگ اکاؤنٹس / ریونیو کرنٹ اکاؤنٹس / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں														
خصوصیات														
پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نویں قسم	دسویں قسم	گیارہویں قسم	بارہویں قسم	تیرہویں قسم		
راست	راست PLS	پہنشنر سیونگز	آسان ریٹینیٹنس سیونگز	آسان سیونگز	راست پوتھ سیونگز	راست ترسیل اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	پے پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست ج/ عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈپازٹس پول/ سرٹیفیکیٹس	رہا فری سرٹیفیکیٹس		
پاکستانی روپے														
کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)														
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس														
اکاؤنٹ کھولانے کے لئے														
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے														
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس														
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے														
قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے														
مکملہ منافع کی شرح														
منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔														
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)														
ماہانہ														
ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ														
فرض کریں کہ اگر -/100,000 روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع شرح منافع 10% ہے، تو آپ متوقع منافع -/849.31 روپے حاصل کر سکتے ہیں (حقوقی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔														

قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس												قبل از وقت نکلوانے کی پالیسی کے مطابق			
خدماتی معاوضہ / سروس چارجز															
اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں															
خدمات	طریقے	سیونگ اکاؤنٹس / ریویزیو کرنٹ اکاؤنٹس / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈیپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں													
		پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نویں قسم	دسویں قسم	گیارہویں قسم	بارہویں قسم	تیرہویں قسم	
		راست PLS (فان) سیونگز اکاؤنٹ	پینشنر سیونگز اکاؤنٹ	آسان سیونگز اکاؤنٹ	آسان سیونگز اکاؤنٹ	راست سیونگز اکاؤنٹ	راست پے پلس اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	راست پے پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست جج / عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈیپازٹس پول / سرٹیفیکیٹس	رہا فری سرٹیفیکیٹس		
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	ندارد	فری روزانہ کم سے کم 25000 روپے کا سرمایہ رکھنے کی صورت میں کوئی سروس چارج نہیں										دوسری قسم سے ساتویں قسم تک جو اخراجات معین کیے گئے ہیں	ندارد	
	اندرون شہر	ندارد	صفر										ندارد	ندارد	
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	ندارد	صفر										ندارد	ندارد	
	دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز سے رقم نکلوانا	ندارد	35 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)										ندارد	ندارد	
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا - بین الاقوامی کارڈز کے لیے	ندارد	1000 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)										ندارد	ندارد	
ایس ایم ایس الرٹس	ADC - ڈیجیٹل	ندارد	صفر										ندارد	ندارد	
	کلیرنگ	ندارد	صفر										ندارد	ندارد	
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ندارد	نان ڈیجیٹل، اوور دی کاؤنٹر (OTC) ٹرانزیکشنز 200 روپے ماہانہ												
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیپازٹ کارڈز	پے پاک ڈیپازٹ کارڈ، نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	- / 1700 روپے										پہلی دفعہ فری	ندارد	ندارد
	JCB - پے پاک ڈیپازٹ کارڈ، نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	- / 2000 روپے										ندارد	ندارد	

			ماسٹر کارڈ-کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	نقد	-/2500 روپے	نقد	نقد
			ماسٹر کارڈ-کلاسک ضمنی	نقد	-/1250 روپے	نقد	نقد
			ماسٹر کارڈ-گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	نقد	-/3500 روپے	نقد	نقد
			ماسٹر کارڈ-گولڈ ضمنی	نقد	-/1750 روپے	نقد	نقد
			ماسٹر کارڈ-پلٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	نقد	-/7000 روپے	نقد	نقد
			ماسٹر کارڈ-پلٹینم ضمنی	نقد	-/3500 روپے	نقد	نقد
			ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ- گولڈ	نقد	ایک سال ختم ہونے پر- /400 روپے، دو سال ختم ہونے پر- /600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر- /800 روپے	نقد	نقد
			ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ- پلٹینم	نقد	ایک سال ختم ہونے پر- /500 روپے، دو سال ختم ہونے پر- /750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر- /1000 روپے	نقد	نقد
			دیگر معلومات	نقد	<ul style="list-style-type: none"> بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) فیس / آن لائن فی ٹرانزیکشن فیس / فی ٹرانزیکشن کی رقم کا 4% ڈیجیٹل کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 4% یا - /300 روپے یا جو بھی زیادہ ہو ڈیجیٹل کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے - /225 روپے فی لین دین یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات، بالکل مفت اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے انٹینٹ کی معلومات پر- /05 روپے (FED شامل ہے) دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر- /5.29 روپے (FED شامل ہے) نقد رقم نکالنے یا بیلنس معلوم کرنے کے لئے رسید پر بینک یا کھاتے کی معلومات پر- /4.67 روپے فی رسید (FED شامل ہے) بین الاقوامی لین دین کے لئے فارن ایچ بی کی تبدیلی کے چارجز: ٹرانزیکشن کی رقم کا 4% ٹائلی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق مندرجہ بالا میں شامل نہ ہونے والے دیگر چارجز کے لیے براہ کرم مروجہ -اسلامک SOC سے رجوع کریں . 	نقد	نقد
			اجراء		-/20 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) نوٹ: راست ترسیل اکاؤنٹ میں ہر سال 25 ورق کی ایک فری چیک بک راست پے پلس اکاؤنٹ میں پہلی بار اجراء کے وقت 50 ورق کی ایک فری چیک بک	نقد	نقد
			اسٹاپ بینٹ		-/500 روپے ہر ہدایت کے لیے	نقد	نقد
			لوڈ چیکس		نقد		
			ڈیجیٹل ڈرافٹ / بینکرز چیک	نقد	بینکرز چیک -/300 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / ڈیمنڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.50% یا -/25 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔ * پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمنڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر * راست پو تھ سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے	نقد	نقد
			مقامی ترسیلات زر				

		غیر ملکی ڈیپانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق			
غیر ملکی ڈیپانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیپانڈ ڈرافٹ	<ul style="list-style-type: none"> فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10% کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے 	ندارد	ندارد	ندارد
زر	واٹر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیپانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق <ul style="list-style-type: none"> فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے 	ندارد	ندارد	ندارد
سلائیٹ	سلائیٹ	فری	ندارد		
کاؤنٹ سٹیٹمنٹ	شیشاہی	فری	ندارد		
مبادلہ	مبادلہ	- / 35 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے	ندارد		
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینل	<ul style="list-style-type: none"> ڈیٹ کارڈ / BOK سلیکشن کے ذریعے یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مینیو میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔ 	ندارد	ندارد	ندارد
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	فری	ندارد		
	موبائل بینکنگ کی سبکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	فری	ندارد		
کلیرنگ	نارمل	فری (مقامی)	0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالر اور زیادہ سے زیادہ 20 امریکی ڈالر جمع بین الاقوامی کوریئر چارجز کے (جو کہ اسلام آباد شیفول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے)	ندارد	ندارد
	اندرون شہر	. - / 350 روپے فی چیک	ندارد	ندارد	ندارد
	اسی دن	. - / 500 روپے فی چیک	ندارد	ندارد	ندارد
کاؤنٹ منڈیشن	صارف کی درخواست پر	فری	ندارد	ندارد	ندارد
آپ کے لئے اہم معلومات					
غیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپانڈس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شیٹ 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپانڈس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا یا سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپانڈس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروادیتے ہیں۔ ان ڈیپانڈس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔			کاؤنٹ منڈیشن: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اسے نی ایم ڈیٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں		
آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟			محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تیک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اسے نی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکنس، ای بینکنگ، یوزر نیم پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ سیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کار یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ شیٹوں کے مطابق ہوگی		
بینک آف خیبر کمپیونٹ منیجمنٹ سیل سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ فون نمبر: 0915253867					

ہیلپ لائن: 021111265265		تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفاٹمز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں	
ای میل: complaints@bok.com.pk		اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہو گا؟: اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہو گا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں	
ویب سائٹ: www.bok.com.pk			
اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محاسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔			
"بینکنگ محاسب پاکستان سیکرٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی			
فون نمبر: 02199217334-38			
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk			
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk			
یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء	
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس:			
صارف کے دستخط:		دستخط کی تصدیق:	