

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات		بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری
	تاریخ / /	برانچ
	(Format DD-MM-YYYY)	شہر
<p>اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔</p>		

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:  
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مبنی ہے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ [www.bok.com.pk](http://www.bok.com.pk) یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

جائز اور شرعی					
کرنٹ اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقم قرض کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں					
پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم
راست کرنٹ اکاؤنٹ	راست کرنٹ اکاؤنٹ	پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ	آسان ریٹینینس کرنٹ اکاؤنٹ	بینک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان کرنٹ اکاؤنٹ
امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ			پاکستانی روپے		
100/-	100/-	100/-	1,000/-	100/-	100/-
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس		اکاؤنٹ کھولانے کے لئے			
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے		اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس			
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے		نہیں			
تعمیرت منافع کی شرح		ندارد			
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ندارد			
فرائم کردہ مثال: (ہر _____ روپے پر، آپ دیے گئے دورانیہ کی مدت پر منافع کما سکتے ہیں)		ندارد			
قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		ندارد			

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز  
اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں لاگو ٹیکسز شامل نہیں ہیں

جائز اور شرعی کرنٹ اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقم قرض کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں					
پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم
راست کرنٹ اکاؤنٹ	راست کرنٹ اکاؤنٹ	پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ	آسان ریٹینینس کرنٹ اکاؤنٹ	بینک بینکنگ اکاؤنٹ	آسان کرنٹ اکاؤنٹ
طریقے		فری			
بیرون شہر		ندارد			
اندرون شہر		ندارد			
خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		ندارد			

	دگریٹیکوں کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا	ندارد	35 روپے ہر دفعہ رقم نکالنے پر (FED شامل ہے)
ایس ایم ایس آرٹس	ADC-ڈیجیٹل	ندارد	صفر
	کلیرنگ	ندارد	صفر
	دگری معاملات کے لیے	ندارد	صفر
خیر بینک کے اے ٹی ایم ڈیٹ کارڈز	پے پاک ڈیٹ کارڈ	ندارد	1,550/- روپے
	JCB - پے پاک ڈیٹ کارڈ	ندارد	1900/- روپے
	ماسٹر کارڈ-کلاسک	ندارد	2000/- روپے
	ماسٹر کارڈ-گولڈ	ندارد	2500/- روپے
ایک سال ختم ہونے پر	ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ندارد	3500/- روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-گولڈ	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر -/400 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/800 روپے
دگری معلومات	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر -/500 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/1000 روپے
		ندارد	<ul style="list-style-type: none"> <li>بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر 3% فیس</li> <li>ڈیٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 3% یا -/400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو</li> <li>ڈیٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے -/300 روپے فی لین دین</li> <li>یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری</li> <li>ڈیٹ کارڈ یا BOK ہیلیکیشن یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی</li> <li>کسٹمر کی درخواست پر 0.1% یا -/200 روپے جو بھی کم ہو</li> <li>اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات، بالکل مفت</li> <li>اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی معلومات پر -/05 روپے (FED شامل ہے)</li> <li>دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر -/4.67 روپے (FED شامل ہے)</li> <li>ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق</li> </ul>
چیک بک	اجراء		-/20 روپے پرورق (FED لاگو نہیں ہوتا)
	اسٹاپ پیمنٹ		-/500 روپے ہر ہدایت کے لیے
	لوڈ چیکس	ندارد	
مقامی ترسیلات زر	ڈیٹ کارڈ / بینکر چیک	ندارد	<p><b>ڈیٹ کارڈ ڈرافٹ</b></p> <p>0.055% کم از کم -/300 روپے اور زیادہ سے زیادہ -/3,000 روپے (بذریعہ اکاؤنٹ)</p> <p><b>بینکر چیک</b></p> <p>-/300 روپے (بذریعہ اکاؤنٹ)</p> <p>تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا اجات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / ڈیٹ کارڈ ڈرافٹ / بینکر چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.50% یا -/25 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔</p> <p>* پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیٹ کارڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر</p>
	غیر ملکی ڈیٹ کارڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق		<ul style="list-style-type: none"> <li>فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۱۲۰ امریکی ڈالر بھجوانے والے چارجز)</li> <li>پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10% کم سے کم -/1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/8000 روپے بھجوانے والے چارجز)</li> <li>عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے</li> </ul>

غیر ملکی ڈیپازٹ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق	واٹر ٹرانسفر	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر جمع سوکھٹ چارجز)</li> <li>• پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10% کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوکھٹ چارجز۔)</li> <li>• عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیاء کے لیے</li> </ul>
سالانہ	صفر	
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	ششماہی	صفر
تبادلہ		- / 35 روپے ہر تبادلہ اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے
فنز ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ڈیپازٹ کارڈ یا اکاؤنٹ کے ذریعے ایک مینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو</li> <li>• "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔</li> </ul>
دیگر	ندارد	صفر
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبکدوشی (ایک دفعہ اور سالانہ)	صفر
	موبائل بینکنگ کی سبکدوشی (ایک دفعہ اور سالانہ)	صفر
کلیرنگ	نارمل	0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالر زاور زیادہ سے زیادہ 20 امریکی ڈالر ز مجموعیمن الا قوامی کوریٹز چارجز (جو کہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے)
	بیرون شہر	- / 350 روپے فی چیک
	اسی دن (فوری)	- / 500 روپے فی چیک
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فری

#### آپ کے لئے اہم معلومات

**اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات:** اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔

**چیک باؤنس:** چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھنے سے بے حد احتیاط سے کام لیتا جائے۔ اس معاملے میں پاکستان بینٹل کوڈ (پی بی سی) کا سیکشن F-489 لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔

**بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس:** بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ بند کرنا:** اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اور اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیپازٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

**آپ کسی بھی قسم کی مدد کا حصول یا افکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟**

#### بینک آف خیبر

کمپلیٹ منیجمنٹ سیل

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل

HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ

فون نمبر: 0915253867

ہیلپ لائن: 021111265265

ای میل: [complaints@bok.com.pk](mailto:complaints@bok.com.pk)

ویب سائٹ: [www.bok.com.pk](http://www.bok.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ بینکنگ محتسب کے مندرجہ ذیل پتے پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

"بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون نمبر: 38-33-7334 0219921

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے

صارف کا نام:	تاریخ:
منتخب کردہ پروڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیاریہ:	واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثہ
پتہ:	

ای میل ایڈریس:	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:	
			صارف کے دستخط: