بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری برانچ---------- شہر----------	ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات تاریخ ------/ -----/ ------ (Format DD- MM-YYYY)

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مہینے کے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

خصوصیات													
جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربافری سرٹیفکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں													
	پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نویں قسم	دسویں قسم	گیارویں قسم	بارویں قسم	تیرویں قسم
	راست FCY (فارن کرنسی) سیونگز اکاؤنٹ	راست PLS (نفع و نقصان کی شراکت) سیونگز اکاؤنٹ	پینشنر سیونگز اکاؤنٹ	آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ	آسان سیونگ اکاؤنٹ	راست یوتھ سیونگز اکاؤنٹ	راست ترسیل اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	راست پے پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست حج / عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈپازٹس پول / سرٹیفکیٹس	ربافری سرٹیفکیٹس
کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	پاکستانی روپے											
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس: اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے	-/100	-/100 روپے				-/10 روپے	-/100 روپے	-/5000 روپے	صفر	-/100 روپے	صفر	مختلف سرمایہ کاری کے مطابق مختلف حدود	
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	صفر											سرمایہ کاری پول کی شرائط اور ضوابط کے مطابق	
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	صفر							مفت سروسز حاصل کرنے کے لئے روزانہ -/25000 روپے کم از کم بیلنس رکھنے کی شرط کے ساتھ	صفر			سرمایہ کاری پول کے مطابق	
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے	ہاں												
ممکنہ منافع کی شرح٪ منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہیں۔	1.00	10	10	10	10	10	0.09	0.09	0.09	10	-	12-20	10 -20
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	ماہانہ											ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ (سرمایہ کاری پول / فنڈ کی شرائط اور ضوابط کے مطابق)	
فراہم کردہ مثال: (ہر -/1000 روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کما سکتے ہیں) (Amount * Rate)* Number of Days in a month divided by 365	فرض کریں کہ اگر -/100,000 روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع شرح منافع 10٪ ہے، تو آپ متوقع منافع -/849.31 روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔												

قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس	ندارد	قبل از وقت نکلوانے کی پالیسی کے مطابق

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں

خدمات	طریقے	جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربافری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈیپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں											
		پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نویں قسم	دسویں قسم	گیارویں قسم	بارویں قسم	تیرویں قسم
		راست FCY (فارن کرنسی) سیونگز اکاؤنٹ	راست PLS (نفع و نقصان کی شراکت) سیونگز اکاؤنٹ	پینشنر سیونگز اکاؤنٹ	آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ	آسان سیونگ اکاؤنٹ	راست یوتھ سیونگز اکاؤنٹ	راست ترسیل اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	راست پے پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست حج / عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈیپازٹس پول / سرٹیفیکیٹس	ربافری سرٹیفیکیٹس
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	ندارد	فری						روزانہ کم سے کم 25000 روپے کا سرمایہ رکھنے کی صورت میں کوئی سروس چارجز نہیں	دوسری قسم سے ساتویں قسم تک جو اخراجات معین کیے گئے ہیں	فری	دوسری قسم سے ساتویں قسم تک جو اخراجات معین کیے گئے ہیں	ندارد	
	اندرون شہر	ندارد	صفر									ندارد	ندارد	
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	ندارد	صفر									ندارد	ندارد	
	دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز سے رقم نکلوانا	ندارد	35 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)									ندارد	ندارد	
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا - بین الاقوامی کارڈز کے لیے	ندارد	1000 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)									ندارد	ندارد	
ایس ایم ایس الرٹس	ADC-ڈیجیٹل	ندارد	صفر									ندارد	ندارد	
	کلیئرنگ	ندارد	صفر									ندارد	ندارد	
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ندارد	صفر									ندارد	ندارد	
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز	**پے پاک ڈیبٹ کارڈ** نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	-/1,550 روپے						**راست سہولت اکاؤنٹ:** پہلا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء بغیر کسی سالانہ فیس اور تجدید کے چارجز کے۔ **راست ترسیل اکاؤنٹ:** بغیر تجدید اور سالانہ فیس چارجز کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء **راسٹ یوتھ سیونگ اکاؤنٹ:** پہلا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ، 25 سال کی عمر تک کوئی سالانہ فیس یا کھاتہ دار کی حیثیت میں کوئی تبدیلی نہیں۔ گولڈ میڈلسٹ کے لیے تاحیات اجراء اور سالانہ فیس مفت، تاہم نتائج کے اعلان سے پہلے اکاؤنٹ کو کم از کم 1 سال برقرار رکھا جانا ضروری ہے		پہلی دفعہ فری	ندارد	ندارد
	JCB - پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	-/1900 روپے									ندارد	ندارد	

	ماسٹر کارڈ–کلاسک نئے کارڈ کا اجراء،، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	-/2500روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ–کلاسک ضمنی	ندارد	-/1,250روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ–گولڈ نئے کارڈ کا اجراء،، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	-/3500روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ–گولڈ ضمنی	ندارد	-/1750روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ–پلیٹینم نئے کارڈ کا اجراء،، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	-/7000 روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ–پلیٹینم ضمنی	ندارد	-/3500روپے	ندارد	ندارد
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ–گولڈ	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر-/400روپے، دو سال ختم ہونے پر-/600روپے، اور تین سال ختم ہونے پر-/800روپے	ندارد	ندارد
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ–پلیٹینم	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر-/500روپے، دو سال ختم ہونے پر-/750روپے، اور تین سال ختم ہونے پر-/1000روپے	ندارد	ندارد
	دیگر معلومات	ندارد	• بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) فیس / آن لائن فی ٹرانزیکشن فیس / فی ٹرانزیکشن کی رقم کا 4٪ • ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 4٪ یا -/300 روپے یا جو بھی زیادہ ہو • ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے -/225روپے فی لین دین • یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری • ڈیبٹ کارڈ یا BOK ایپلیکیشن یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو-/25000روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی کسٹمر کی درخواست پر 0.1٪ یا -/200روپے جو بھی کم ہو • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات, بالکل مفت • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی معلومات پر-/05روپے (FED شامل ہے) • دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر-/5.29روپے (FED شامل ہے) • نقد رقم نکالنے یا بیلنس معلوم کرنے کے لئے رسید پرنٹنگ یا کھاتے کی معلومات پر-/4.67روپے فی رسید (FED شامل ہے) • ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق • ٹرانزیکشن ریٹریول فیس-/1000روپے • چارج بیک چارجز (لوکل / بین الاقوامی) اصل کے مطابق • دیگر تمام چارجز جو اوپر درج نہیں وہ BOK پے پاک ڈیبٹ کارڈ پر قابل اطلاق چارجز کے مطابق ہیں .	ندارد	ندارد
چیک بک	اجراء	-/20روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) **نوٹ:** راست ترسیل اکاؤنٹ میں ہر سال 25 ورق کی ایک فری چیک بک راست پے پلس اکاؤنٹ میں پہلی بار اجراء کے وقت 50 ورق کی ایک فری چیک بک		ندارد	ندارد
	اسٹاپ پیمنٹ	-/500روپے ہر ہدایت کے لیے		ندارد	ندارد
	لوز چیکس	ندارد			
مقامی ترسیلاتِ زر	ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	ندارد	**بینکرز چیک** -/300 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایاجات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.50٪ یا -/25روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔	ندارد	ندارد

		* پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمانڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر * راست یوتھ سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے		
غیر ملکی ترسیلاتِ زر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10٪ کم سے کم -/ 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 8000 روپے بمع سوئفٹ چارجز کے • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے	ندارد	ندارد
	وائر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10٪ کم سے کم -/ 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 8000 روپے بمع سوئفٹ چارجز کے • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے	ندارد	ندارد
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	صفر		ندارد
	ششماہی	صفر		ندارد
	متبادل	-/35 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے		ندارد
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	• ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1٪ یا -/200 روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے.	ندارد	ندارد
	دیگر	صفر	ندارد	ندارد
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	صفر	ندارد	ندارد
	موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	صفر	ندارد	
کلیئرنگ	نارمل	فری (مقامی)	0.6٪ کم از کم 5 امریکی ڈالر اور زیادہ سے زیادہ 20 امریکی ڈالر بمع بین الاقوامی کوریئر چارجز کے (جو کہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے)	ندارد
	اندرون شہر	. -/350 روپے فی چیک	ندارد	ندارد
	اسی دن	. -/500 روپے فی چیک	ندارد	ندارد
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فری	ندارد	ندارد

آپ کے لئے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں .

چیک باؤنس: چیکس میں بد دیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان پینل کوڈ (پی پی سی) کا سیکشن **F–489** لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بد دیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔

بغیر دعوی کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 **کے** مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ما سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں. ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری BCO-1962 کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہو گی **تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی:** بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تا کہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں **اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہو گا؟ :** اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہو گا۔ بیرونِ ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں	بینک آف خیبر کمپلینٹ منیجمنٹ سیل سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ فون نمبر: 0915253867 ہیلپ لائن: 021111265265 ای میل : complaints@bok.com.pk ویب سائٹ: www.bok.com.pk . **اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں.** "بینکنگ محتسب پاکستان سیکر ٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی فون نمبر: 02199217334-38 ای میل : info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے

صارف کا نام:			تاریخ :		
منتخب کردہ پروڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء				
پتہ:					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:			ای میل ایڈریس:
صارف کے دستخط:			دستخط کی تصدیق:		