

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات		بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری
	تاریخ / /	برانچ
	(Format DD-MM-YYYY)	شہر
اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔		

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چار جزی ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مبنی ہے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چار جزی اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)		
خصوصیات سیونگ اکاؤنٹ / ریمنوریز کرٹ اکاؤنٹ / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں راست سینئر سینئر اکاؤنٹ		جائزہ اور شرعی
کر نسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ) اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس		پاکستانی روپے
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے		صفر
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		صفر
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے		ہاں
ممکنہ منافع کی شرح منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔		10
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ماہانہ
فرہم کردہ مثال: (ہر - / 1000 روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کماسکتے ہیں) Number of Days in a month * Rate * Amount divided by 365		فرض کریں کہ اگر - / 100,000 روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع منافع کی شرح 10% ہے، تو آپ متوقع منافع - / 849.31 روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکو متی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔
قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		ندارد

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں		
خدمات طریقے		جائزہ اور شرعی سیونگ اکاؤنٹ / ریمنوریز کرٹ اکاؤنٹ / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں راست سینئر سینئر اکاؤنٹ
بیرن شہر		فری
اندرون شہر		صفر
خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		صفر
دیگر بینکوں کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		35 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)

	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکالنا - بین الاقوامی کارڈز کے لیے	1000 روپے ہر دفعہ رقم نکالنے پر (FED شامل ہے)
ایس ایم ایس آرٹس	ADC - ڈیجیٹل	صفر
	کلیرنگ	صفر
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	صفر
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز	پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	- / 775 روپے
	JCB - پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	- / 950 روپے
	ماسٹر کارڈ - کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	- / 1250 روپے
	ماسٹر کارڈ - کلاسک ضمنی	- / 625 روپے
	ماسٹر کارڈ - گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	- / 1750 روپے
	ماسٹر کارڈ - گولڈ ضمنی	- / 875 روپے
	ماسٹر کارڈ - پلٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	- / 3500 روپے
	ماسٹر کارڈ - پلٹینم ضمنی	- / 1750 روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - گولڈ	ایک سال ختم ہونے پر - / 200 روپے، دو سال ختم ہونے پر - / 300 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - / 400 روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - پلٹینم	ایک سال ختم ہونے پر - / 250 روپے، دو سال ختم ہونے پر - / 375 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - / 500 روپے
دیگر معلومات		- بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) فیس / آن لائن فی ٹرانزیکشن فیس / فی ٹرانزیکشن کی رقم کا 4% - ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 4% یا - / 300 روپے یا جو بھی زیادہ ہو - ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے - / 225 روپے فی لین دین - یونیائی بلز کی ادائیگی بالکل فری - ڈیبٹ کارڈ یا BOK 7 سیکیورٹیشن یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مینیجمنٹ میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی کسٹمر کی درخواست پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو - اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات، بالکل مفت - اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی معلومات پر - / 05 روپے (FED شامل ہے) - دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر - / 5.29 روپے (FED شامل ہے) - نقد رقم نکالنے یا بینس معلوم کرنے کے لئے رسید پر تنگ یا کھاتے کی معلومات پر - / 4.67 روپے فی رسید (FED شامل ہے) - ٹائلٹی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق - ٹرانزیکشن ریٹیوول فیس - / 1000 روپے - چارج بینک چارجز (لوکل / بین الاقوامی) اصل کے مطابق - دیگر تمام چارجز جو اوپر درج نہیں وہ BOK پے پاک ڈیبٹ کارڈ پر قابل اطلاق چارجز کے مطابق ہیں .

چیک بک	اجراء	- / 10 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) پہلی بار اجراء کے وقت 25 ورق کی ایک فری چیک بک
	اسٹاپ بینٹ	- / 250 روپے ہر ہدایت کے لیے
	لوژ چیکس	نہ دارو
مقامی ترسیلات زر	ڈیماڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	بینکرز چیک - / 150 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.25 % یا - / 12.5 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔
غیر ملکی ترسیلات زر	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.05 % کم سے کم - / 750 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 4000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 100 روپے ہر اشیاء کے لیے
غیر ملکی ترسیلات زر	وائزر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیماڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.05 % کم سے کم - / 750 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 4000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 100 روپے ہر اشیاء کے لیے
اکاؤنٹ سٹینٹ	سالانہ	صفر
	سہ ماہی / ششماہی	فری
	تبادلہ	- / 17.5 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹینٹ کے لئے بشمول FED کے
فینڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینل	- ڈیپٹ کارڈ یا کائنات کے ذریعے ایک مینین میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1 % یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔
	دیگر	صفر
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سہولتیں	فری
	موبائل بینکنگ کی سہولتیں	فری
کلیرنگ	نارمل	فری (مقامی)
	اندرون شہر	- / 175 روپے فی چیک
	اسی دن	- / 250 روپے فی چیک
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فری

آپ کے لئے اہم معلومات

بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ہوا سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروادیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔ اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اور اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیپٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں آپ کس بھی مدد کا حصول یا حکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟ بینک آف خیبر کمپینٹ منیجمنٹ سیل سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ فون نمبر: 0915253867 ہیلپ لائن: 021111265265 ای میل: complaints@bok.com.pk ویب سائٹ: www.bok.com.pk اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محنت کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔ "بینکنگ محنت پاکستان سیکرٹیرٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی فون نمبر: 02199217334-38	اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ چیک ہاؤس: چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینک کوڈ (پی پی سی) کا سیکشن F-489 لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کال یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفاکٹز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہو گا؟: اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکالو نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں
---	--

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk			
یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے			
صارف کا نام:		تاریخ:	
منتخب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء	
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس:			
صارف کے دستخط:		دستخط کی تصدیق:	