



قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		ندارد										قبل از وقت نکلوانے کی پالیسی کے مطابق			
خدماتی معاوضہ / سروس چارجز اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں															
خدمات	طریقے	جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریونیو کریڈٹ اکاؤنٹس / رہا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈیپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں													
		پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نوین قسم	دسویں قسم	گیارہویں قسم	بارہویں قسم	تیرہویں قسم	
		راست FCY (فارن کرنسی) سیونگز اکاؤنٹ	راست PLS (نفع و نقصان کی شراکت) سیونگز اکاؤنٹ	بینشنر سیونگز اکاؤنٹ	آسان رہیمیٹیشن سیونگز اکاؤنٹ	سیونگز اکاؤنٹ	سیونگز اکاؤنٹ	راست پوتھ سیونگز اکاؤنٹ	راست ترسیل اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	راست بے پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست حج / عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈیپازٹس پول / سرٹیفیکیٹس	رہا فری سرٹیفیکیٹس
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	ندارد	فری روزانہ کم سے کم 25000 روپے کا سرمایہ رکھنے کی صورت میں کوئی سروس چارج نہیں									دوسری قسم سے ساتویں قسم تک جو اخراجات معین کیے گئے ہیں	ندارد		
	اندرون شہر	ندارد	صفر									ندارد	ندارد		
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	ندارد	صفر									ندارد	ندارد		
	دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمر سے رقم نکلوانا	ندارد	29.30 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)									ندارد	ندارد		
ایس ایم ایس الرٹس	ADC - ڈیجیٹل	ندارد	صفر									ندارد	ندارد		
	کلیرنگ	ندارد	صفر									ندارد	ندارد		
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	ندارد	صفر									ندارد	ندارد		
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز	پے پاک ڈیبٹ کارڈ، نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	- / 1,550 روپے		راست سہولت اکاؤنٹ: پہلا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء بغیر کسی سالانہ فیس اور تجدید کے چارجز کے۔ راست ترسیل اکاؤنٹ: بغیر تجدید اور سالانہ فیس چارجز کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء راست پوتھ سیونگ اکاؤنٹ: پہلا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ، 25 سال کی عمر تک کوئی سالانہ فیس یا کھاتہ دار کی حیثیت میں کوئی تبدیلی نہیں۔ گولڈ میڈلسٹ کے لیے تاحیات اجراء اور سالانہ فیس مفت، تاہم نتائج کے اعلان سے پہلے اکاؤنٹ کو کم از کم 1 سال برقرار رکھا جانا ضروری ہے							پہلی دفعہ فری	ندارد	ندارد	
	JCB - پے پاک ڈیبٹ کارڈ	ندارد	- / 1900 روپے									ندارد	ندارد		
	ماسٹر کارڈ - کلاسک	ندارد	- / 2000 روپے									ندارد	ندارد		

			ماسٹر کارڈ- گولڈ	نہ نئے کارڈ کا اجراء، دو بارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	- / 2500 روپے	ندارد	ندارد
			ماسٹر کارڈ- پلٹینم	نہ نئے کارڈ کا اجراء، دو بارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	- / 3500 روپے	ندارد	ندارد
			ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ- گولڈ	ایک سال ختم ہونے پر - / 400 روپے، دوسال ختم ہونے پر - / 600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - / 800 روپے	ندارد		ندارد	ندارد
			ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ- پلٹینم	ایک سال ختم ہونے پر - / 500 روپے، دوسال ختم ہونے پر - / 750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - / 1000 روپے	ندارد		ندارد	ندارد
			دیگر معلومات	بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دیں % 3 فیس ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دیں کی رقم کا % 3 یا - / 400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات - / 300 روپے فی ٹرانزیکشن یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری ڈیبٹ کارڈ یا BOK پیسٹیکیشن یا گاؤنٹر کے ذریعے ایک مینیجمنٹ میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی)- کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی سسر کی درخواست پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات بالکل مفت اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹینڈ کی انکواری پر - / 05 روپے (FED شامل ہے) دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے بیلنس کی انکواری پر - / 3.13 روپے (FED شامل ہے) ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق	ندارد		ندارد	ندارد
			چیک بک	اجزاء		- / 20 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا)	نوٹ: راست ترسیل اکاؤنٹ میں ہر سال 25 ورقد کی ایک فری چیک بک راست پے پس اکاؤنٹ میں پہلی بار اجراء کے وقت 50 ورقد کی ایک فری چیک بک	ندارد
			انسٹاپ پیمنٹ	- / 500 روپے ہر بدایت کے لیے	ندارد		ندارد	ندارد
			لوژ چیکنگ	ندارد				
			مقامی ترسیلات زر	ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	ندارد	بینکرز چیک - / 300 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز % 0.50 یا - / 25 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔ ° پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمانڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر ® راست پو تھ سوینگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے	ندارد	ندارد
			غیر ملکی ترسیلات زر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ		غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجر کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوئفٹ چارجر کے عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیااء کے لیے	ندارد	ندارد
			غیر ملکی ترسیلات زر	وازیتر انسفر		غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجر کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم - / 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ - / 8000 روپے جمع سوئفٹ چارجر کے عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - / 200 روپے ہر اشیااء کے لیے	ندارد	ندارد
			سالانہ	صفر	ندارد		ندارد	ندارد
			شیشاہی	صفر	ندارد		ندارد	ندارد
			متبادل	- / 35 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیمٹ کے لئے بشمول FED کے	ندارد		ندارد	ندارد
			فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	ندارد	ڈیبٹ کارڈ یا گاؤنٹر کے ذریعے ایک مینیجمنٹ میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی)- کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے.	ندارد	ندارد
			دیگر	ندارد		صفر	ندارد	ندارد

ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکریپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	نہیں	صفر	نہیں	
	موبائل بینکنگ کی سبسکریپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	نہیں	صفر		
کلیرنگ	نارمل	0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالر اور زیادہ سے زیادہ 20 امریکی ڈالر ہفتہ بین الاقوامی کوریئر چارجز کے (جو کہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے)	فری (مقامی)	نہیں	
		اندرون شہر	نہیں		350/- روپے فی چیک
		اسی دن	نہیں		500/- روپے فی چیک
	اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فری		نہیں

آپ کے لئے اہم معلومات				
اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ چیک باؤنس: چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینک کوڈ (پی بی سی) کا سیکشن F-489 لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پین کوڈ، چیکس، ای بیکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں				
بھیردھولی کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا یا سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔ اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟ بینک آف خیبر کمپلینٹ مینیجمنٹ سیل سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ فون نمبر: 0915253867 ہیلپ لائن: 021111265265 ای میل: complaints@bok.com.pk ویب سائٹ: www.bok.com.pk اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محاسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔ "بینکنگ محاسب پاکستان سیکرٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی فون نمبر: 02199217334-38 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk				

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے				
صارف کا نام:		تاریخ :		
منتخب کردہ پروڈکٹ:				
اکاؤنٹ کا اختیار:		واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء		
پتہ:				

ای میل ایڈریس:		موبائل نمبر:		رابطہ نمبر:
	دستخط کی تصدیق:			صارف کے دستخط: