

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات		بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری
	تاریخ: ----- / ----- / ----- (Format DD-MM-YYYY)	برانچ: ----- شہر: -----
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چار جزیں ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مبنی ہے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چار جزیں اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

خصوصیات		جائزہ اور شرعی
سیونگ اکاؤنٹس / ریمنوئیٹ کرٹ اکاؤنٹس / رہا فیری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں		
راست سینئر سینئر اکاؤنٹ		
کرٹسی		پاکستانی روپے
(پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھولنے کے لئے	صفر
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	صفر
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		صفر
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے		ہاں
قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے		
ممکنہ منافع کی شرح ۱۰٪		10
منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔		
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ماہانہ
فراہم کردہ مثال: (ہر - / 1000 روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کماسکتے ہیں) Number of Days in a month * Rate * Amount divided by 365		فرض کریں کہ اگر - / 100,000 روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع منافع کی شرح 10٪ ہے، تو آپ متوقع منافع - / 849.31 روپے حاصل کر سکتے ہیں (مکوئی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔
قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		ندارد

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں

خدمات		جائزہ اور شرعی
طریقے		سیونگ اکاؤنٹس / ریمنوئیٹ کرٹ اکاؤنٹس / رہا فیری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں
راست سینئر سینئر اکاؤنٹ		
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	فری
	اندرون شہر	صفر
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	صفر
	دیگر بینکوں کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	35 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)
ایس ایم ایس آرٹس		صفر

	کلیرنگ	صفر
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	صفر
	پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/775 روپے
	JCB - پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/950 روپے
	ماسٹر کارڈ - کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1000 روپے
	ماسٹر کارڈ - گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1250 روپے
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز	ماسٹر کارڈ - پلٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1750 روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - گولڈ	ایک سال ختم ہونے پر - /200 روپے، دو سال ختم ہونے پر - /300 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - /400 روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - پلٹینم	ایک سال ختم ہونے پر - /250 روپے، دو سال ختم ہونے پر - /375 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر - /500 روپے
	دیگر معلومات	- بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر 3% فیس - ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 3% یا - /400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو - ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات - /300 روپے فی لین دین - یونیٹل بلز کی ادائیگی بالکل فری - ڈیبٹ کارڈ یا BOK 6 سیلکیشن یا کارڈنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - /25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی کسٹمر کی درخواست پر 0.1% یا - /200 روپے جو بھی کم ہو - اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی انکوائری پر - /05 روپے (FED شامل ہے) - دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر - /4.67 روپے (FED شامل ہے) - ٹائلنگ کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق
	اجراء	- /10 روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) پہلی بار اجراء کے وقت 25 ورق کی ایک فری چیک بک
چیک بک	اسٹاپ بینٹ	- /250 روپے ہر ہدایت کے لیے
	لو ز چیکس	نہیں
مقامی ترسیلات زر	ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	بینکرز چیک - /150 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بنایا جات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.25% یا - /12.5 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔
غیر ملکی ترسیلات زر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق - فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) - پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.05% کم سے کم - /750 روپے، زیادہ سے زیادہ - /4000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) - عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - /100 روپے ہر اشیاء کے لیے
غیر ملکی ترسیلات زر	واٹر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق - فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر جمع سوئفٹ چارجز کے) - پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.05% کم سے کم - /750 روپے، زیادہ سے زیادہ - /4000 روپے جمع سوئفٹ چارجز کے) - عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر - /100 روپے ہر اشیاء کے لیے

صفر	سالانہ	اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ
فری	سہ ماہی / ششماہی	
- / 17.5 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے	متبادل	فیکٹ رائٹرسنفر
- ڈیپٹ کارڈ یا اکاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو - / 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا - / 200 روپے جو بھی کم ہو "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔	ADC / ڈیجیٹل چینل	
صفر	دیگر	ڈیجیٹل بینکنگ
فری	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکریپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	
فری	موبائل بینکنگ کی سبسکریپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	
فری (مقامی)	نارل	کلیرنگ
- / 175 روپے فی چیک	اندرون شہر	
- / 250 روپے فی چیک	اسی دن	
فری	صارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لئے اہم معلومات	
بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ہوا سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔ اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اسے ٹی ایم ڈیپٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟ بینک آف خیبر کمپلینٹ مینجمنٹ سیل سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ فون نمبر: 0915253867 ہیلپ لائن: 021111265265 ای میل: complaints@bok.com.pk ویب سائٹ: www.bok.com.pk . اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ مختص کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔ "بینکنگ مختص پاکستان سیکرٹیریت، پانچویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی فون نمبر: 02199217334-38 ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk	اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلاک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں . چیک باؤنس: چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینکل کوڈ (پی پی سی) کا سیکشن F-489 لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔ محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفا نکلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں اگر آپ اس اکاؤنٹ کا بچے عمر سے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہو گا؟: اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیر ون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے			
صارف کا نام:		تاریخ :	
منتخب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد / مشترکہ / فرد حیات یا ورثاء		
پتہ:			
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:	
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق:		