بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری	ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات
برانچ--------------- شہر-------------	تاریخ ------ /----- /------ (Format DD- MM-YYYY)

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مہینے کے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع/ گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست **اسلامک بینکنگ** برانچ کا دورہ کرسکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

خصوصیات		جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریموزیٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربافری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں راست سینئر سیٹیزن اکاؤنٹ
کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		پاکستانی روپے
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے	صفر
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	صفر
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		صفر
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے		ہاں
ممکنہ منافع کی شرح٪ منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جاسکتی ہیں۔		10
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ماہانہ
فراہم کردہ مثال: (ہر -/1000 روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کما سکتے ہیں) (Amount * Rate)* Number of Days in a month divided by 365		فرض کریں کہ اگر -/100,000 روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع منافع کی شرح ٪10 ہے، تو آپ متوقع منافع -/849.31 روپے حاصل کرسکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔
قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		ندارد

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز

اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں

خدمات	طریقے	جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریموزیٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربافری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈیپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں راست سینئر سیٹیزن اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشنز	بیرون شہر	فری
	اندرون شہر	صفر
	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	صفر
	دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز سے رقم نکلوانا	29.30روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FEDشامل ہے)
ایس ایم ایس الرٹس	ADC-ڈیجیٹل	صفر

	کلیئرنگ	صفر
	دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	صفر
خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز	**پے پاک ڈیبٹ کارڈ** نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/775روپے
	JCB -پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/950روپے
	ماسٹر کارڈ-کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/ 1000روپے
	ماسٹر کارڈ-گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1250روپے
	ماسٹر کارڈ-پلیٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	-/1750روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-گولڈ	ایک سال ختم ہونے پر-/ 200روپے، دو سال ختم ہونے پر-/300روپے، اور تین سال ختم ہونے پر-/400روپے
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ایک سال ختم ہونے پر-/250روپے، دو سال ختم ہونے پر-/375روپے، اور تین سال ختم ہونے پر-/500روپے
	دیگر معلومات	• بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر٪3 فیس • ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا٪3 یا -/400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو • ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات -/300روپے فی لین دین • یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری • ڈیبٹ کارڈ یا BOK ایپلیکیشن یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو-/25000روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی کسٹمر کی درخواست پر 0.1٪ یا -/200روپے جو بھی کم ہو • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی انکوائری پر-/05روپے (FED شامل ہے) • دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر-/3.13روپے (FED شامل ہے) • ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق
چیک بک	اجراء	-/10روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) پہلی بار اجراء کے وقت 25 ورق کی ایک فری چیک بک
	اسٹاپ پیمنٹ	-/250روپے ہر ہدایت کے لیے
	لوز چیکس	ندارد
مقامی ترسیلاتِ زر	ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	**بینکرز چیک** -/150 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایاجات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز٪ 0.25 یا -/12.5روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔
غیر ملکی ترسیلاتِ زر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (٪0.05 کم سے کم -/750 روپے، زیادہ سے زیادہ -/4000 روپے بمع سوئفٹ چارجز کے • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر-/100روپے ہر اشیاء کے لیے
	وائر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (٪0.05 کم سے کم -/750 روپے، زیادہ سے زیادہ -/4000 روپے بمع سوئفٹ چارجز کے • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر-/100روپے ہر اشیاء کے لیے

اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	صفر
	سہ ماہی / ششماہی	فری
	متبادل	-/17.5روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے
فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	• ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1٪ یا -/200روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے.
	دیگر	صفر
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	فری
	موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	فری
کلیئرنگ	نارمل	فری (مقامی)
	اندرون شہر	-/175 روپے فی چیک
	اسی دن	-/250روپے فی چیک
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر	فری

آپ کے لئے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جاسکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں .

چیک باؤنس: چیکس میں بد دیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان پینل کوڈ (پی پی سی) کا سیکشن **489-F** لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بد دیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہوسکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہوسکتی ہیں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کرکے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری BCO-1962 کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی

تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں

اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ : اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیرونِ ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں

بغیر دعوٰی کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ماسوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروادیتے ہیں. ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کرسکتے ہیں؟

بینک آف خیبر

کمپلینٹ منیجمنٹ سیل

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل

HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ

فون نمبر: 0915253867

ہیلپ لائن:021111265265

ای میل: complaints@bok.com.pk

ویب سائٹ: www.bok.com.pk .

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کرسکتے ہیں.

"بینکنگ محتسب پاکستان سیکریٹریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی

فون نمبر: 38-02199217334

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے

صارف کا نام:			تاریخ :
منتخب کردہ پروڈکٹ:			
اکاؤنٹ کا اختیار:			واحد / مشترکہ / فردحیات یا ورثاء
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:
صارف کے دستخط:		دستخط کی تصدیق:	