

ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات



تاریخ -----/-----/-----
(Format DD-MM-YYYY)

بینک آف خیبر راست
اسلامی بینکاری
برانچ-----
شہر-----

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہو تے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مہینے کے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع/گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

جائز اور شرعی

سیونگ اکاؤنٹس/ ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں

پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نویں قسم	دسویں قسم	گیارویں قسم	بارویں قسم	تیرویں قسم
راست	راست	پینشنر سیونگ اکاؤنٹ	آسان سیونگ اکاؤنٹ	آسان سیونگ اکاؤنٹ	راست سیونگ اکاؤنٹ	راست ٹرسی ل اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	راست پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست حج / عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈپازٹس / پول / سرٹیفیکیٹس	ربا فری سرٹیفیکیٹس

خصوصیات

کرنسی
(پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)
امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ

پاکستانی روپے

100/- روپے	100/- روپے	100/- روپے	10/- روپے	100/- روپے	5000/- روپے	100/- روپے	100/- روپے	100/- روپے	100/- روپے	100/- روپے	100/- روپے	100/- روپے
------------	------------	------------	-----------	------------	-------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------

اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کے لئے کھلوانے کے لئے	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
------------------------------	------------------------------	----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر	صفر
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں	ہاں
-------------------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

ممکنہ منافع کی شرح %	1.00	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
----------------------	------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)	ماہانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ	ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ
--	--------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------

فرض کریں کہ اگر 100,000/- روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع شرح منافع 10% ہے، تو آپ متوقع منافع 849.31/- روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔	فرام کردہ مثال : (بر) 1000/- روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کما سکتے ہیں) (Amount * Rate) * Number of Days in a month divided by 365
---	--

قبل از وقت نکلوانے کی پالیسی کے مطابق	نادر
---------------------------------------	------

ندارد	ندارد	روپے -/3,000	ندارد	ماسٹر کارڈ - پلیٹینم نئے کارڈ کالجز، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس
ندارد	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر -/400 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/600 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/800 روپے	ندارد	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - گولڈ
ندارد	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر -/500 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/750 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/1000 روپے	ندارد	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - پلیٹینم
ندارد	ندارد	<ul style="list-style-type: none"> بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر 3% فیس ڈیجیٹل کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 3% یا -/400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو ڈیجیٹل کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات -/300 روپے فی ٹرانزیکشن یوٹیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری ڈیجیٹل کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا -/200 روپے جو بھی کم ہو اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات بالکل مفت اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی انکوائری پر -/05 روپے (FED شامل ہے) دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے بیلنس کی انکوائری پر -/3.13 روپے (FED شامل ہے) ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق 	ندارد	دیگر معلومات
ندارد	ندارد	<p>نوٹ: راست ترسیل اکاؤنٹ میں ہر سال 25 ورق کی ایک فری چیک بک</p> <p>راست ہے پلس اکاؤنٹ میں پہلی بار اجراء کے وقت 50 ورق کی ایک فری چیک بک</p> <p>-/20 روپے پرورق (FED لاگو نہیں ہوتا)</p>	ندارد	اجراء
ندارد	ندارد	-/500 روپے ہر ہدایت کے لیے	ندارد	اسٹاپ پیمنٹ
		ندارد		لوڈ چیکس
ندارد	ندارد	<p>بینکرز چیک</p> <p>-/300 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے)</p> <p>تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایاجات کی ادائیگی کے لئے بے آرڈر / ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک وغیرہ کے لئے چارجز % 0.50 یا -/25 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔</p> <p>* پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر بینویورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمانڈ ڈرافٹ اور بے آرڈر</p> <p>* راست پوتہ سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے</p>	ندارد	ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک
ندارد	ندارد	<p>غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق</p> <ul style="list-style-type: none"> فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سونفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم -/1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/8000 روپے بمع سونفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے 	ندارد	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ
ندارد	ندارد	<p>غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ ، تبادلہ قوانین کے مطابق</p> <ul style="list-style-type: none"> فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سونفٹ چارجز کے) پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (% 0.10 کم سے کم -/1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/8000 روپے بمع سونفٹ چارجز کے) عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے 	ندارد	وائز ٹرانسفر
ندارد		صفر		سالانہ
ندارد		صفر		ششماہی
ندارد		-/35 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے		متبادل
ندارد	ندارد	<ul style="list-style-type: none"> ڈیجیٹل کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا -/200 روپے جو بھی کم ہو "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔ 	ندارد	ADC / ڈیجیٹل چینلز
ندارد	ندارد	صفر	ندارد	دیگر
ندارد	ندارد	صفر	ندارد	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)
ندارد	ندارد	صفر	ندارد	موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)
ندارد	ندارد	فری (مقامی)	0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالر اور زیادہ سے زیادہ	کلپنگ

			20 امریک ی ڈالر ہمع بین الاقوامی کورینر چارجرز کے (جر کہ اسلامک شیڈول آف چارجرز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ (ہے)		
ندارد	ندارد	350/- روپے فی چیک	ندارد	اندرون شہر	
ندارد	ندارد	500/- روپے فی چیک	ندارد	اسی دن	
ندارد	ندارد	فری		صدارف کی درخواست پر	اکاؤنٹ کی بندش

آپ کے لئے اہم معلومات

بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیبٹس : بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیبٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ما سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیبٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیبٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا : اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورٹی/اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟

بینک آف خیبر
کمپلینٹ منیجمنٹ سیل
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل
HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ
فون نمبر: 0915253867
ہیلپ لائن: 02111265265
ای میل: complaints@bok.com.pk
ویب سائٹ: www.bok.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔

"بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون نمبر: 02199217334-38
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

اکاؤنٹ کھولانے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جا سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جاسکتی ہیں۔

چیک ہاؤنس: چیکس میں بددیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینک کوڈ (پی پی سی) کاسیکشن 489-F لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بددیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانشنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہوسکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہوسکتی ہیں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پین کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلق دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی

تازہ ترین ریکارڈنگی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز/ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے

صدارف کا نام:	تاریخ :	
منتخب کردہ پروڈکٹ:		
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/ مشترکہ/ فرد حیات یا ورثاء	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	ای میل ایڈریس:
صدارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق:	