


ٹپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات		بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری برانچ----- شہر-----
	تاریخ /----/----/----- (Format DD- MM-YYYY)	
	اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لیے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔	

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:  
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مہینے کے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع/گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ [www.bok.com.pk](http://www.bok.com.pk) یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ٹپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں		خصوصیات	
راست سینئر سیٹیزن اکاؤنٹ			
پاکستانی روپے		کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)	
صفر	صفر	اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے
صفر	صفر	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	
صفر	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		
ہاں	کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے		
10	ممکنہ منافع کی شرح % منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں <a href="http://www.bok.com.pk">www.bok.com.pk</a> سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہیں۔		
ماہانہ	منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		
فرض کریں کہ اگر 100,000/- روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع منافع کی شرح 10% ہے، تو آپ متوقع منافع 849.31/- روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔		فراہم کردہ مثال : (بر 1000/- روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کما سکتے ہیں) (Amount * Rate) * Number of Days in a month divided by 365	
ندارد	قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس		

خدماتی معاوضہ / سروس چارجز  
اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمائیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں

جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربا فری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ٹپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں		خدمات	
راست سینئر سیٹیزن اکاؤنٹ		طریقے	
فری		بیرون شہر	
نوٹ: (الف) تعلیمی ادارے کی فیس جمع کرنے والے طلباء سے کوئی سروس چارجز نہیں لیا جائے گا بشرطیکہ وہ فیس براہ راست تعلیمی ادارے کی فیس کی رقم جمع کرانے والے اکاؤنٹ میں جمع کروائیں (ب) قسطوں کو آن لائن جمع کرنے پر کامیاب جوان (Tier-1) کے گاہکوں اور انصاف روزگار اسکیم (آئی آر ایس) سے کوئی چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے۔ (ج) ایسی اسلامی بینکاری ونڈوز جو بند ہوں، ان کے کھاتہ داروں سے کنوشنل بینک کی برانچوں سے اپنے اکاؤنٹس میں آن لائن ٹپازٹ پر کوئی چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے		کیش ٹرانزیکشنز	
صفر	اندرون شہر		
صفر	خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا		
23.44 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)		دیگر بینکوں کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا	

ADC - ڈیجیٹل	صفر	ایس ایم ایس الرٹس
کلینرنگ	صفر	
دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے	صفر	
پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	775/- روپے	
JCB پے پاک ڈیبٹ کارڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	950/- روپے	
ماسٹر کارڈ - کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	900/- روپے	
ماسٹر کارڈ - گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	1,000/- روپے	
ماسٹر کارڈ - پلٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	1500/- روپے	خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز
ایک سال ختم ہونے پر -/ 200 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/ 300 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/ 400 روپے		ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - گولڈ
ایک سال ختم ہونے پر -/ 50 روپے، دو سال ختم ہونے پر -/ 375 روپے، اور تین سال ختم ہونے پر -/ 500 روپے		ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - پلٹینم
دیگر معلومات	<ul style="list-style-type: none"> <li>بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر 3% فیس</li> <li>ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 3% یا -/ 400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو</li> <li>ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات -/ 300 روپے فی لین دین</li> <li>یوٹیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری</li> <li>ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/ 25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا -/ 200 روپے جو بھی کم ہو</li> <li>اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات بالکل مفت</li> <li>اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی انکوائری پر -/ 05 روپے (FED شامل ہے)</li> <li>دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر -/ 3.13 روپے (FED شامل ہے)</li> <li>ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق</li> </ul>	
اجراء	10/- روپے پر ورق (FED لاگو نہیں ہوتا) پہلی بار اجراء کے وقت 25 ورق کی ایک فری چیک بک	چیک بک
اسٹاپ پیمنٹ	250/- روپے ہر ہدایت کے لیے	
لوز چیکس	ندارد	
ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک	بینکرز چیک (اکاؤنٹ کے ذریعے) 150/- روپے تعلیمی ادارے، HEC اور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایاجات کی ادائیگی کے لئے بے آرڈر / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.25% یا -/ 12.5 روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔	مقامی ترسیلات زر
غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق <ul style="list-style-type: none"> <li>فارن کرنسی اكاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر بمع سونفٹ چارجز کے)</li> <li>پاکستانی روپے کے اكاؤنٹ سے اجراء (0.05% کم سے کم -/ 750 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 4000 روپے بمع سونفٹ چارجز کے)</li> <li>عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/ 100 روپے ہر اشیاء کے لیے</li> </ul>	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ
غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق <ul style="list-style-type: none"> <li>فارن کرنسی اكاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر بمع سونفٹ چارجز کے)</li> <li>پاکستانی روپے کے اكاؤنٹ سے اجراء (0.05% کم سے کم -/ 750 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 4000 روپے بمع سونفٹ چارجز کے)</li> <li>عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/ 100 روپے ہر اشیاء کے لیے</li> </ul>	غیر ملکی ترسیلات زر
واٹر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق <ul style="list-style-type: none"> <li>فارن کرنسی اكاؤنٹ سے اجراء (20 امریکی ڈالر بمع سونفٹ چارجز کے)</li> <li>پاکستانی روپے کے اكاؤنٹ سے اجراء (0.05% کم سے کم -/ 750 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 4000 روپے بمع سونفٹ چارجز کے)</li> <li>عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/ 100 روپے ہر اشیاء کے لیے</li> </ul>	واٹر ٹرانسفر
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	صفر	سالانہ

سہ ماہی /تشمای	فری
متبادل	-/17.5 روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے
فنڈ ٹرانسفر	• ڈیٹ کارڈ یا کارڈ کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1% یا -/200 روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔
دیگر	صفر
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)
	فری
	فری (مقامی)
کابیننگ	نارمل
	175/- روپے فی چیک
	اندرون شہر
	250/- روپے فی چیک
	اسی دن
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر
	فری

#### آپ کے لئے اہم معلومات

**بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس:** بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ما سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

**اکاؤنٹ بند کرنا:** اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق/ اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

**آپ کس بھی مدد دکا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟**

بینک آف خیبر  
کمپلیٹ منیجمنٹ سیل  
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل  
HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ  
فون نمبر: 0915253867  
ہیلپ لائن: 021111265265  
ای میل: [complaints@bok.com.pk](mailto:complaints@bok.com.pk)  
ویب سائٹ: [www.bok.com.pk](http://www.bok.com.pk)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں۔  
"بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی  
فون نمبر: 02199217334-38  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk)

**اکاؤنٹ کھولنے کے لئے بنیادی ضروریات:** اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جا سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جا سکتی ہیں۔

**چیک باؤنس:** چیکس میں بد دیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان بینک کوڈ (پی پی سی) کاسیکشن **489-F** لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بد دیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔

**محفوظ تحویل:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پین کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری 1962-BCO کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی

**تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی:** بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز/ ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟** اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے

صارف کا نام:	
منتخب کردہ پروڈکٹ:	
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/ مشترکہ/ فرد حیات یا ورثاء
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
ای میل:	ای میل ایڈریس:
صارف کے دستخط:	دستخط کی تصدیق: