بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری	ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات
برانچ---------------	تاریخ ------ /----- /------ (Format DD- MM-YYYY)
شہر-------------	

Bank of Khyber

اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔

اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہوتے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مہینے کے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع / گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیے آپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ www.bok.com.pk یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے)

خصوصیات		جائز اور شرعی سیونگ اکاؤنٹس / ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربافری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں												
		پہلی قسم	دوسری قسم	تیسری قسم	چوتھی قسم	پانچویں قسم	چھٹی قسم	ساتویں قسم	آٹھویں قسم	نویں قسم	دسویں قسم	گیارویں قسم	باروین قسم	تیرویں قسم
		راست FCY (فارن کرنسی) سیونگز اکاؤنٹ	راست PLS (نفع و نقصان کی شراکت) سیونگز اکاؤنٹ	پینشنر سیونگز اکاؤنٹ	آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ	آسان سیونگ اکاؤنٹ	راست یوتھ سیونگز اکاؤنٹ	راست ترسیل اکاؤنٹ	راست سہولت اکاؤنٹ	راست پے پلس اکاؤنٹ	BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ	راست حج / عمرہ اکاؤنٹ	اسپیشل ڈپازٹس پول / سرٹیفیکیٹس	ربافری سرٹیفیکیٹس
کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ)		امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ	پاکستانی روپے											
اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس	اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے	100/-	100/- روپے				10/- روپے	100/- روپے	5000/- روپے	صفر	100/- روپے	صفر	مختلف سرمایہ کاری کے مطابق مختلف حدود	
	اکاؤنٹ برقرار رکھنے کے لئے	صفر											سرمایہ کاری پول کی شرائط اور ضوابط کے مطابق	
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		صفر							مفت سروسز حاصل کرنے کے لئے روزانہ 25000/- روپے کم از کم بیلنس رکھنے کی شرط کے ساتھ	صفر			سرمایہ کاری پول کے مطابق	
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے قابل اطلاق ٹیکس کی شرح سے مشروط ہے		ہاں												
ممکنہ منافع کی شرح ٪ منافع کی شرحوں کا اعلان ماہانہ بنیادوں پر کیا جاتا ہے۔ تازہ ترین منافع کی شرحیں www.bok.com.pk سے ڈاؤن لوڈ کی جا سکتی ہیں۔		1.00	10	10	10	10	10	0.09	0.09	0.09	10	-	12-20	10 -20
منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)		ماہانہ											ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ (سرمایہ کاری پول / فنڈ کی شرائط اور ضوابط کے مطابق)	
فراہم کردہ مثال: (ہر 1000/- روپے پر، آپ 8.49 روپے ماہانہ کما سکتے ہیں) (Amount * Rate)* Number of Days in a month divided by 365		فرض کریں کہ اگر 100,000/- روپے کی سرمایہ کاری یا ماہانہ اوسط بیلنس پر متوقع شرح منافع ٪10 ہے، تو آپ متوقع منافع 849.31/- روپے حاصل کر سکتے ہیں (حکومتی لاگو ٹیکسز کے بغیر)۔												

<table dir="rtl">
<tr><td colspan="2">قبل از وقت نکلوانے / واجب الادا ہونے سے پہلے کی فیس</td><td colspan="11">ندارد</td><td colspan="2">قبل از وقت نکلوانے کی پالیسی کے مطابق</td></tr>
<tr><td colspan="15">خدماتی معاوضہ / سروس چارجز
اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں قابل اطلاق ٹیکسز شامل نہیں ہیں</td></tr>
<tr><td rowspan="3">خدمات</td><td rowspan="3">طریقے</td><td colspan="13">جائز اور شرعی
سیونگ اکاؤنٹس / ریمونریٹو کرنٹ اکاؤنٹس / ربافری سرٹیفیکیٹس / اسپیشل ڈیپازٹس سرٹیفیکیٹس میں جمع شدہ رقمیں مضاربہ (نفع اور نقصان کی تقسیم) کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں</td></tr>
<tr><td>پہلی قسم</td><td>دوسری قسم</td><td>تیسری قسم</td><td>چوتھی قسم</td><td>پانچویں قسم</td><td>چھٹی قسم</td><td>ساتویں قسم</td><td>آٹھویں قسم</td><td>نویں قسم</td><td>دسویں قسم</td><td>گیارہویں قسم</td><td>بارہویں قسم</td><td>تیرہویں قسم</td></tr>
<tr><td>راست FCY (فارن کرنسی) سیونگز اکاؤنٹ</td><td>راست PLS (نفع و نقصان کی شراکت) سیونگز اکاؤنٹ</td><td>پینشنرز سیونگز اکاؤنٹ</td><td>آسان ریمیٹینس سیونگ اکاؤنٹ</td><td>آسان سیونگ اکاؤنٹ</td><td>راست یوتھ سیونگز اکاؤنٹ</td><td>راست ترسیل اکاؤنٹ</td><td>راست سہولت اکاؤنٹ</td><td>راست پے پلس اکاؤنٹ</td><td>BOK راست فیم پاور اکاؤنٹ</td><td>راست حج / عمرہ اکاؤنٹ</td><td>اسپیشل ڈیپازٹس پول / سرٹیفیکیٹس</td><td>ربافری سرٹیفیکیٹس</td></tr>
<tr><td rowspan="4">کیش ٹرانزیکشنز</td><td>بیرون شہر</td><td>ندارد</td><td colspan="6">فی معاملہ (بیرون شہر / دیگر ضلع)، قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ 250 روپے
نوٹ: (الف) یہ فیس راولپنڈی اور اسلام آباد کے درمیان آن لائن لین دین پر لاگو نہیں ہوتیں
(ب) تعلیمی ادارے کی فیس جمع کرنے والے طلباء سے کوئی سروس چارجز نہیں لیا جائے گا بشرطیکہ وہ فیس براہ راست تعلیمی ادارے کی فیس کی رقم جمع کرانے والے اکاؤنٹ میں جمع کروائیں
(ج) قسطوں کو آن لائن جمع کرنے پر کامیاب جوان (Tier-1) کے گاہکوں اور انصاف روزگار اسکیم (آئی آر ایس) سے کوئی چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے۔
(د) ایسی اسلامی بینکاری ونڈوز جو بند ہوں، ان کے کھاتہ داروں سے کنوشنل بینک کی برانچوں سے اپنے اکاؤنٹس میں آن لائن ڈپازٹ پر کوئی چارجز وصول نہیں کیے جائیں گے</td><td>روزانہ کم سے کم 25000 روپے کا سرمایہ رکھنے کی صورت میں کوئی سروس چارجز نہیں</td><td>دوسری قسم سے ساتویں قسم تک جو اخراجات معین کیے گئے ہیں</td><td>فری</td><td>دوسری قسم سے ساتویں قسم تک جو اخراجات معین کیے گئے ہیں</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td>اندرون شہر</td><td>ندارد</td><td colspan="9">صفر</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td>خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا</td><td>ندارد</td><td colspan="9">صفر</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td>دیگر بینکوں کے اے ٹی ایمز سے رقم نکلوانا</td><td>ندارد</td><td colspan="9">23.44 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FED شامل ہے)</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td rowspan="3">ایس ایم ایس الرٹس</td><td>ADC-ڈیجیٹل</td><td>ندارد</td><td colspan="9">صفر</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td>کلیئرنگ</td><td>ندارد</td><td colspan="9">صفر</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td>دیگر ٹرانزیکشنز کے لیے</td><td>ندارد</td><td colspan="9">صفر</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td rowspan="2">خیبر بینک کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈز</td><td>پے پاک ڈیبٹ کارڈ
نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس</td><td>ندارد</td><td colspan="3">1,250/- روپے</td><td colspan="4">راست سہولت اکاؤنٹ: پہلا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء بغیر کسی سالانہ فیس اور تجدید کے چارجز کے۔
راست ترسیل اکاؤنٹ: بغیر تجدید اور سالانہ فیس چارجز کے اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ کا مفت اجراء
راست یوتھ سیونگ اکاؤنٹ: پہلا اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ، 25 سال کی عمر تک کوئی سالانہ فیس یا کھاتہ دار کی حیثیت میں کوئی تبدیلی نہیں۔
گولڈ میڈلسٹ کے لیے تاحیات اجراء اور سالانہ فیس مفت، تاہم نتائج کے اعلان سے پہلے اکاؤنٹ کو کم از کم 1 سال برقرار رکھا جانا ضروری ہے</td><td colspan="2">پہلی دفعہ فری</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
<tr><td>JCB-پے پاک ڈیبٹ کارڈ
نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس</td><td>ندارد</td><td colspan="9">1550/- روپے</td><td>ندارد</td><td colspan="2">ندارد</td></tr>
</table>

	ماسٹر کارڈ-کلاسک نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	1800/- روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ-گولڈ نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	2000/- روپے	ندارد	ندارد
	ماسٹر کارڈ-پلیٹینم نئے کارڈ کا اجراء، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس	ندارد	روپے- /3,000	ندارد	ندارد
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-گولڈ	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر-/400روپے، دوسال ختم ہونے پر-/600روپے، اور تین سال ختم ہونے پر-/800روپے	ندارد	ندارد
	ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ-پلیٹینم	ندارد	ایک سال ختم ہونے پر-/500روپے، دوسال ختم ہونے پر-/750روپے، اور تین سال ختم ہونے پر-/1000روپے	ندارد	ندارد
	دیگر معلومات	ندارد	• بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر 3٪ فیس • ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 3٪ یا -/400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو • ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات -/300روپے فی ٹرانزیکشن • یوٹیلیٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری • ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1٪ یا -/200روپے جو بھی کم ہو • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات, بالکل مفت • اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی انکوائری پر -/05روپے (FEDشامل ہے) • دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے بیلنس کی انکوائری پر -/3.13روپے (FEDشامل ہے) • ثالثی کے اخراجات اپنی اصل کے مطابق	ندارد	ندارد
چیک بک	اجراء	-/20روپے پر ورق (FEDلاگو نہیں ہوتا) **نوٹ:** راست ترسیل اکاؤنٹ میں ہر سال 25ورق کی ایک فری چیک بک راست پے پلس اکاؤنٹ میں پہلی بار اجراء کے وقت 50 ورق کی ایک فری چیک بک		ندارد	ندارد
	اسٹاپ پیمنٹ	-/500روپے ہر ہدایت کے لیے		ندارد	ندارد
	لوز چیکس	ندارد			
مقامی ترسیلاتِ زر	ڈیمانڈ ڈرافٹ / پے آرڈر / بینکرز چیک	ندارد	**پے آرڈر / بینکرز چیک** -/300 روپے (اکاؤنٹ کے ذریعے) تعلیمی ادارے، HECاور بورڈ وغیرہ کو فیس اور بقایاجات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر / ڈیمانڈ ڈرافٹ / بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز 0.50٪ یا -/25روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہوسکتے۔ * پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں / تعلیمی بورڈز / اسکولوں / کالجوں اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمانڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر * راسٹ یوتھ سیونگ اکاؤنٹ ہولڈرز کے لیے	ندارد	ندارد
غیر ملکی ترسیلاتِ زر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10٪ کم سے کم -/ 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 8000روپے بمع سوئفٹ چارجز کے • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے		ندارد	ندارد
	وائر ٹرانسفر	غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ، تبادلہ قوانین کے مطابق • فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز کے) • پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء (0.10٪ کم سے کم -/ 1500 روپے، زیادہ سے زیادہ -/ 8000روپے بمع سوئفٹ چارجز کے • عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر -/200 روپے ہر اشیاء کے لیے		ندارد	ندارد
اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ	سالانہ	صفر		ندارد	
	ششماہی	صفر		ندارد	
	متبادل	-/35روپے ہر متبادل اور اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئے بشمول FED کے		ندارد	

فنڈ ٹرانسفر	ADC / ڈیجیٹل چینلز	ندارد	• ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو -/25000 روپے سے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1٪ یا -/200 روپے جو بھی کم ہو • "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے۔	ندارد	ندارد
	دیگر	ندارد	صفر	ندارد	ندارد
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	ندارد	صفر	ندارد	ندارد
	موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن (ایک دفعہ اور سالانہ)	ندارد	صفر		
کلیئرنگ	نارمل	0.6٪ کم از کم 5 امریکی ڈالر اور زیادہ سے زیادہ 20 امریکی ڈالر بمع بین الاقوامی کوریئر چارجز کے (جو کہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے)	فری (مقامی)	ندارد	ندارد
	اندرون شہر	ندارد	-/350 روپے فی چیک .	ندارد	ندارد
	اسی دن	ندارد	-/500 روپے فی چیک .	ندارد	ندارد
اکاؤنٹ کی بندش	صارف کی درخواست پر		فری	ندارد	ندارد

آپ کے لئے اہم معلومات

اکاؤنٹ کھلوانے کے لئے بنیادی ضروریات: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگر معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جا سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سے حاصل کی جا سکتی ہیں ۔

چیک باؤنس: چیکس میں بد دیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتے ہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہیے۔ اس معاملے میں پاکستان پینل کوڈ (پی پی سی) کا سیکشن **489-F** لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بد دیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جو بینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہے جو تین سال تک طویل ہو سکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہو سکتی ہیں۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے ذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ، یوزر نیم، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہو گا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یا بینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سے بذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ای میل کر کے نہیں پوچھتا۔ خفیہ رازداری BCO-1962 کی متعلقہ شقوں کے مطابق ہو گی

تازہ ترین ریکارڈ کی فراہمی: بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں تا کہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہو گا؟ : اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصور کیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کر دیا جائے، تو آپ اس سے کوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئے آپ کو اپنے قومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہو گا۔ بیرون ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں

بغیر دعویٰ کے جمع شدہ ڈیپازٹس: بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس 1962 کی شق 31 کے مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران استعمال نہیں کیا گیا ما سوائے کسی نابالغ، حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں۔ ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم (وصول) کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔

اکاؤنٹ بند کرنا: اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق / اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں

آپ کس بھی مدد کا حصول یا شکایت کا اندراج کیسے کر سکتے ہیں؟

بینک آف خیبر
کمپلینٹ منیجمنٹ سیل
سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل
HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ
فون نمبر: 0915253867
ہیلپ لائن: 021111265265
ای میل: complaints@bok.com.pk
ویب سائٹ: www.bok.com.pk .

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ محتسب کے مندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کر سکتے ہیں.

"بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی
فون نمبر: 38-02199217334
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعد کے استعمال کرنے کے لئے ہے

صارف کا نام:		تاریخ :	

منتخب کردہ پروڈکٹ:					
اکاؤنٹ کا اختیار:	واحد/ مشترکہ/فرد حیات یا ورثاء				
پتہ:					
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:		ای میل ایڈریس:	
صارف کے دستخط:		دستخط کی تصدیق:			