|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ڈپازٹ اکاؤنٹس کے لئے بنیادی معلومات** | | | | | | | | | | | | | | | | | | بینک آف خیبر راست اسلامی بینکاری  برانچ---------------  شہر------------- | | | |
|  | | تاریخ ------ /----- /------  (Format DD- MM-YYYY) | | | | | | | | | | | | | | | |
| **اہم معلومات: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھول رہے ہیں، تو براہ کرم اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ جو انگریزی اور اردو دونوں زبانوںمیں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکوں کے اکاؤنٹس سے موازنہ کے لیے بھی استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کے لئے دیگر بینکوں سے بنیادی معلومات طلب کرنے کا بھی حق رکھتے ہیں۔** Top of Form | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **اکاؤنٹس کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:**  یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروس چارجز ششماہی بنیادوں (جنوری اور جولائی) پر تبدیل ہو تے ہیں جبکہ منافع کی تقسیم ماہانہ بنیادوں پر مہینے کے اختتام پر پانچ کاروباری دنوں کے اندر کی جاتی ہیں۔ حالیہ سروس چارجز اور ماہانہ شرح منافع/گزشتہ منافع کی شرحوں کے لیےآپ بینک آف خیبر کی ویب سائٹ [www.bok.com.pk](http://www.bok.com.pk) یا کسی بھی قریبی راست اسلامک بینکنگ برانچ کا دورہ کر سکتے ہیں۔ (اسلامک برانچوں کی فہرست بینک آف خیبر کی ویب سائٹ پر بھی دستیاب ہے) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| جائز اور شرعی  کرنٹ اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقوم قرض کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں | | | | | | | | | | | | | | | | | **خصوصیات** | | | | |
|  | چھٹی قسم | | پانچویں قسم | | | | چوتھی قسم | | | تیسری قسم | | دوسری قسم | | | پہلی قسم | |
|  | آسان کرنٹ اکاؤنٹ | | بیسک بینکنگ اکاؤنٹ | | | | آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ | | | پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ | | راست کرنٹ اکاؤنٹ | | | راست) FCYفارن کرنسی(کرنٹ اکاؤنٹ | |
| پاکستانی روپے | | | | | | | | | | | | | | | امریکی ڈالر، یورو، برطانوی پاؤنڈ | | کرنسی (پاکستانی روپے، امریکی ڈالر، یورو، وغیرہ) | | | | |
| 100/- روپے | | | 1,000/- روپے | | | | 100/- روپے | | | | | | | | 100/- | | **اکاؤنٹ** کھلوانے کے لئے | | **اکاؤنٹ کے لئے کم از کم بیلنس** | | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | | | **اکاؤنٹ** برقرار رکھنے کے لئے | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | | | **اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس** | | | | |
| **نہیں** | | | | | | | | | | | | | | | | | **کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے** | | | | |
| ندارد | | | | | | | | | | | | | | | | | **ممکنہ منافع کی شرح %** | | | | |
| ندارد | | | | | | | | | | | | | | | | | **منافع کی ادائیگی کا دورانیہ (روزانہ، ماہانہ، سہ ماہی، ششماہی اور سالانہ)** | | | | |
| ندارد | | | | | | | | | | | | | | | | | **فراہم کردہ مثال : (ہر \_\_\_\_\_ روپے پر، آپ دیے گئے دورانیہ کی مدت پر منافع کما سکتے ہیں)** | | | | |
| ندارد | | | | | | | | | | | | | | | | | **قبل از وقت نکلوانے ​​​/ ​​​​واجب الادا ہونے سےپہلےکی فیس** | | | | |
| **خدماتی معاوضہ / سروس چارجز**  **اہم نوٹ: یہ اکاؤنٹ کے بنیادی سروس چارجزکی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ۔ آپ حالیہ چارجز کی مکمل تفصیل کسی بھی بینک آف خیبر کی راست اسلامک بینکنگ** **برانچ کے نوٹس بورڈ یا بینک کی ویب سائٹ سے ڈاؤن لوڈ کرسکتے ہیں۔ براہ کرم نوٹ فرمالیں کہ بینک کے تمام سروس چارجز میں لاگو ٹیکسز شامل نہیں ہیں** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| جائز اور شرعیکرنٹ اکاؤنٹس میں جمع شدہ رقوم قرض کی بنیاد پر وصول کی جاتی ہیں | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | **خدمات** |
| چھٹی قسم | | | پانچویں قسم | | | چوتھی قسم | | | تیسری قسم | | | دوسری قسم | | | پہلی قسم | | **طریقے** | | | |
| آسان کرنٹ اکاؤنٹ | | | بیسک بینکنگ اکاؤنٹ | | | آسان ریمیٹینس کرنٹ اکاؤنٹ | | | پینشنر کرنٹ اکاؤنٹ | | | راست کرنٹ اکاؤنٹ | | | راست) FCYفارن کرنسی(کرنٹ اکاؤنٹ | |
| فی معاملہ (بیرون شہر/ دیگر ضلع)، لاگو ٹیکسز کے علاوہ 250 روپے  نوٹ: یہ فیس راولپنڈی اور اسلام آباد کے درمیان آن لائن معاملات پر لاگو نہیں ۔ | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | بیرون شہر | | | | **کیش معاملات** |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | اندرون شہر | | | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | خیبر بینک کے اے ٹی ایم سے رقم نکلوانا | | | |
| 23.44 روپے ہر دفعہ رقم نکلوانے پر (FEDشامل ہے) | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | دیگربینکوں کے اے ٹی ایمز سے رقم نکلوانا | | | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | -ADC​ ڈیجیٹل | | | | **ایس ایم ایس الرٹس** |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | کلیئرنگ | | | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | دیگر معاملات کے لیے | | | |
| 1,250/- روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | پے پاک ڈیبٹ کارڈ  **نئے کارڈ کااجراء، دوبارہ اجراء ، تجدید اور سالانہ فیس** | | | | خیبر بینک کے اے ٹی ایم  **ڈیبٹ کارڈز** |
| 1550/- روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | **JCB -** پے پاک ڈیبٹ کارڈ  **نئے کارڈ کااجراء، ، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس** | | | |
| 1800/- روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | ماسٹر کارڈ – کلاسک  **نئے کارڈ کااجراء، ، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس** | | | |
| 2000/- روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | ماسٹر کارڈ – گولڈ  **نئے کارڈ کااجراء، ، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس** | | | |
| 3000/- روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | ماسٹر کارڈ - پلیٹینم  **نئے کارڈ کااجراء، ، دوبارہ اجراء، تجدید اور سالانہ فیس** | | | |
| ایک سال ختم ہونے پر /- 400روپے، دو سال ختم ہونے پر /- 600روپے،اور تین سال ختم ہونے پر/- 800 روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - گولڈ | | | |
| ایک سال ختم ہونے پر/- 500 روپے، دو سال ختم ہونے پر /- 750روپے،اور تین سال ختم ہونے پر /- 1000روپے | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | ڈیجیٹل ماسٹر کارڈ - پلیٹینم | | | |
| * بین الاقوامی پوائنٹ آف سیل (POS) لین دین پر3٪ فیس * ڈیبٹ کارڈ سے بین الاقوامی سطح پر نقد رقم نکالنے پر لین دین کی رقم کا 3٪ یا/- 400 روپے یا جو بھی زیادہ ہو * ڈیبٹ کارڈ کی بین الاقوامی کھاتے کی معلومات کے لئے /- 300روپے فی لین دین * یوٹیلٹی بلز کی ادائیگی بالکل فری * ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو-/25000 روپےسے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1٪ یا/- 200 روپے جو بھی کم ہو * اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات ,بالکل مفت * اپنے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے اسٹیٹمنٹ کی معلومات پر 05/- روپے (FED شامل ہے) * دوسرے بینک کے اے ٹی ایم کے ذریعے کھاتے کی معلومات پر/- 3.13 روپے (FED شامل ہے) * ثالثی کےاخراجات اپنی اصل کے مطابق | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | دیگر معلومات | | | |
| 20/-روپے پرورق (FED لاگونہیں ہوتا) | | | | | | | | | | | | | | | | | اجراء | | | | **چیک بک** |
| 500/-روپے ہر ہدایت کے لیے | | | | | | | | | | | | | | | | | اسٹاپ پیمنٹ | | | |
| ندارد | | | | | | | | | | | | | | | | | لوز چیکس | | | |  |
|  |
| **ڈیمانڈ ڈرافٹ**  0.055٪، کم از کم /- 300 روپے اور زیادہ سے زیادہ /- 3,000روپے (بذریعہ اکاؤنٹ)  **پے آرڈر / بینکرز چیک**  300/- روپے (بذریعہ اکاؤنٹ)  تعلیمی ادارے، HEC ​ اور بورڈ وغیرہ کو فیس​ اوربقایاجات کی ادائیگی کے لئے پے آرڈر /​ڈیمانڈ ڈرافٹ /​بینکرز چیک وغیرہ کے لیے چارجز٪ 0.50 یا 25/- روپے یا جو بھی کم ہو، اس سے زیادہ نہیں ہو سکتے۔  \* پاکستان میں رقوم کی مقدار سے قطع نظر یونیورسٹیوں/ ​ تعلیمی بورڈز/ ​ اسکولوں /​ کالجوں ​اور تعلیمی اداروں وغیرہ کے حق میں مفت ڈیمانڈ ڈرافٹ اور پے آرڈر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | ڈیمانڈ ڈرافٹ /پے آرڈر / بینکرز چیک | | | | **مقامی** ترسیلاتِ زر |
| غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ کا اجراء کرنا تبادلہ قوانین کے مطابق   * فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمعہ سوئفٹ چارجز) * پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء ) ٪ 0.10 کم سے کم 1500 /- روپے، زیادہ سے زیادہ 8000 /- روپے بمع سوئفٹ چارجز۔ * عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر /-200 روپے ہر اشیاء کے لیے | | | | | | | | | | | | | | | | | غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ | | | | غیر ملکی ترسیلاتِ زر |
| غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ ، تبادلہ قوانین کے مطابق   * فارن کرنسی اکاؤنٹ سے اجراء (۲۰ امریکی ڈالر بمع سوئفٹ چارجز) * پاکستانی روپے کے اکاؤنٹ سے اجراء ) ٪ 0.10 کم سے کم 1500 /- روپے، زیادہ سے زیادہ 8000 /- روپے بمع سوئفٹ چارجز۔ * عام اجازت یا اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی مخصوص منظوری پر /-200 روپے ہر اشیاء کے لیے | | | | | | | | | | | | | | | | | وائر ٹرانسفر | | | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | | | **سالانہ** | | | | **اکاؤنٹ سٹیٹمنٹ** |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | | | ششماہی | | | |
| 35/- روپے ہر متبادل اور​ اضافی اکاؤنٹ کی سٹیٹمنٹ کے لئےبشمول FED کے | | | | | | | | | | | | | | | | | متبادل | | | |
| * ڈیبٹ کارڈ یا کاؤنٹر کے ذریعے ایک مہینے میں دوسرے بینک (آئی بی ایف ٹی) کو-/25000 روپےسے زیادہ رقم کی منتقلی پر 0.1٪ یا/- 200 روپے جو بھی کم ہو * "راست" کے ذریعے بینکوں کے درمیان رقم کی منتقلی مفت ہے. | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | /ADCڈیجیٹل چینلز | | | | **فنڈ ٹرانسفر** |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | دیگر | | | |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | انٹرنیٹ بینکنگ کی سبسکرپشن  (ایک دفعہ اور سالانہ) | | | | **ڈیجیٹل بینکنگ** |
| صفر | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | موبائل بینکنگ کی سبسکرپشن  (ایک دفعہ اور سالانہ) | | | |
| فری) **مقامی**( | | | | | | | | | | | | | | | 0.6% کم از کم 5 امریکی ڈالرز اور زیادہ سے زیادہ 20امریکی ڈالر زبمعہبین الاقوامی کوریئر چارجز (جو کہ اسلامک شیڈول آف چارجز کے صفحہ نمبر 07/25 کا حصہ ہے) | | نارمل | | | | **کلیئرنگ** |
| . 350/- روپے فی چیک | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | بیرون شہر | | | |
| . 500/- روپے فی چیک | | | | | | | | | | | | | | | ندارد | | اسی دن (فوری) | | | |
| فری | | | | | | | | | | | | | | | | | صارف کی درخواست پر | | | | **اکاؤنٹ کی بندش** |
| آپ کے لئے اہم معلومات | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| بغیر دعوٰی کےجمع شدہ ڈیپازٹس : **بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس** 1962 **کی شق** 31کے **مطابق ایسے تمام ڈیپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران استعمال نہیں کیاگیا ما سوائےکسی نابالغ،حکومت یا کسی عدالت کے نام کے ڈیپازٹس، انہیں متعلقہ بینک قانونی شرائط اور تقاضوں کی تکمیل کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان میں جمع کروا دیتے ہیں. ان ڈیپازٹس کو متعلقہ بینکوں کے ذریعہ کلیم(وصول)کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے براہ مہربانی اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں۔**.  اکاؤنٹ بند کرنا **: اس اکاؤنٹ کو بندکرنے کے لئے براہ مہربانی اپنے اصل شناختی کارڈ، (چیک بک کے باقی ورق/ اوراق) اور اے ٹی ایم ڈیبٹ کارڈ (اگر جاری کیا گیا ہو) کے ساتھ اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کریں**  آپ کسی بھی قسم کی مد دکا حصول یا شکایت کا اندراج کیسےکر سکتے ہیں؟  بینک آف خیبر  کمپلینٹ منیجمنٹ سیل  سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ، چوتھی منزل  HO ٹاور، دی مال، پشاور کینٹ  فون نمبر 0915253867 :  ہیلپ لائن 021111265265:  **ای میل** [complaints@bok.com.pk](mailto:complaints@bok.com.pk) :  ویب سائٹ. [www.bok.com.pk](http://www.bok.com.pk) :  اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ بینکنگ محتسب کےمندرجہ ذیل پتہ پر بھی رابطہ کرسکتے ہیں.  **"بینکنگ محتسب پاکستان سیکرٹیریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی**  فون نمبر 02199217334-38 :  **ای میل**: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  **ویب سائٹ** [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk) : | | | | | | | | | | | | | اکاؤنٹ کھلوانے کے لئےبنیادی ضروریات: **اکاؤنٹ کھولنے کے لئےآپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی اندرونی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی ضروریات پوری کرنی ہوں گی۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور دیگرمعلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہیں۔ یہ معلومات مختلف اوقات میں طلب کی جا سکتی ہیں۔ مزید تفصیلات کسی بھی قریبی اسلامک برانچ سےحاصل کی جاسکتی ہیں**.  چیک باؤنس: **چیکس میں بد دیانتی اور دھوکہ دہی پاکستان میں سنگین جرم کی حیثیت رکھتا ہے۔ اس لئے آپ کو چیکس لکھتےہوئے بے حد احتیاط سے کام لینا چاہئے۔ اس معاملے میں پاکستان پینل کوڈ (پی پی سی) کاسیکشن 489-F لاگو ہوتا ہے۔ "چیک کا بد دیانتی سے اجراء" جو بھی شخص فنانسنگ کی رقم کی ادائیگی یا اپنی کسی ذمہ داری کی تکمیل کے لئے کوئی ایسا چیک جاری کرے جوبینک میں پیش کرنے پر قابل قبول نہ ہو تو اسکی سزا قید ہےجو تین سال تک طویل ہوسکتی ہے یا جرمانہ یا دونوں ایک ساتھ بھی ہوسکتی ہیں۔**  محفوظتحویل **:آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کےذرائع جیسے کہ اے ٹی ایم کارڈ، پن کوڈ، چیکس، ای بینکنگ ، یوزر نیم ، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی حفاظت آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکیورٹی میں ناکامی کی صورت میں بینک ذمہ دار نہیں ہوگا۔ اسٹیٹ بینک آف پاکستان یا آپ کا بینک کبھی بھی صارف کی ذاتی معلومات یابینک اکاؤنٹ سے متعلقہ دیگر حساس معلومات کبھی بھی صارف سےبذریعہ کالز یا ایس ایم ایس یا ا ​ی میل کرکے نہیں پوچھتا۔** خفیہ رازداری BCO-1962 **کی** متعلقہ شقوں کے مطابق ہوگی  تازہ ترین ریکارڈکی فراہمی: **بینک کے ساتھ ہمیشہ اپنی پروفائلز /ریکارڈزکو اپ ڈیٹ رکھیں تاکہ آپ کو کسی بھی اہم معلومات کی فراہمی میں دشواری کا سامنا نہ ہو۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے اپنی کسی بھی قریبی برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں**  **اگر آپ اس اکاؤنٹ کا لمبے عرصے تک استعمال نہیں کرتے تو کیا ہوگا؟: اگر آپ کا اکاؤنٹ** 12  **مہینے تک غیر فعال رہے، تو اسے غیر فعال اکاؤنٹ تصورکیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال کردیا جائے، تو آپ اس سےکوئی بھی رقم نکلوا نہیں سکیں گے۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لئےآپ کو اپنےقومی شناختی کارڈ کی نقل کے ساتھ اصل قومی شناختی کارڈ کے ہمراہ اپنے بینک آف خیبر کی متعلقہ برانچ میں آنا ہوگا۔ بیرونِ ملک مقیم پاکستانی صارف اپنی متعلقہ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں** | | | | | | | | |
| **یہ حصہ خریداری کے مرحلہ کے بعدکے استعمال کرنےکے لئے ہے** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | تاریخ : | | |  | | | | | | | | | صارف کا نام: | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | منتخب کردہ پروڈکٹ: | |
| واحد​ / مشترکہ /فرد حیات یا ورثاء | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | اکاؤنٹ کا اختیار: | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | پتہ: | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | | | ای میل ایڈریس: |  | | | | | | | | | موبائل نمبر: | |  | | | | رابطہ نمبر: | |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | صارف کے دستخط: | |